

## **Retourbeleid – spullenbijkanker.nl**

### **Retourneren**

We begrijpen dat een product soms niet helemaal is wat je verwacht. Geen probleem, je kunt je bestelling eenvoudig retourneren.

---

### **Bedenktijd**

Je hebt het recht om je bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.

Na aanmelding van je retour heb je nog eens 7 dagen om het product terug te sturen.

---

### **Voorwaarden voor retour**

\* Het product dient ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking te worden geretourneerd

\* Producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn voor retour, kunnen niet worden teruggestuurd indien de verzegeling is verbroken

\* Beschadigde of gebruikte producten kunnen worden geweigerd of in waarde worden verminderd

---

### **Kosten**

De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening van de klant.

---

### **Retour aanmelden**

Stuur een e-mail naar [klantenservice@spullenbijkanker.nl](mailto:klantenservice@spullenbijkanker.nl) met:

\* Je naam

\* Ordernummer

\* Reden van retour (optioneel)

Je ontvangt vervolgens instructies voor het retourneren.

---

## **Terugbetaling**

Zodra wij je retour hebben ontvangen en gecontroleerd:

- \* ontvang je het aankoopbedrag binnen 7 dagen terug
- \* terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode

---

## **Belangrijk**

Onze producten zijn bedoeld om comfort en ondersteuning te bieden. We vragen je daarom zorgvuldig met de producten om te gaan tijdens de bedenktijd.

---

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op, we helpen je graag!