

Algemene Voorwaarden – spullenbijkanker.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: BEUSS (eenmanszaak), gevestigd te Dordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91482402, handelend onder de naam spullenbijkanker.nl, hierna te noemen: “spullenbijkanker.nl”.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen spullenbijkanker.nl en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: BEUSS (eenmanszaak)

Handelsnaam: spullenbijkanker.nl

Vestigingsadres: Octant 131, Dordrecht

E-mail adres: klantenservice@spullenbijkanker.nl

KvK-nummer: 91482402

BTW-nummer: NL004891331B89

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van spullenbijkanker.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. De producten zijn gericht op ondersteuning en comfort en zijn niet bedoeld als medische hulpmiddelen of als vervanging van medisch advies, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden spullenbijkanker.nl niet.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de gestelde voorwaarden voldoet.
2. spullenbijkanker.nl bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail.
3. spullenbijkanker.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Indien het product verder is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens herroeping

1. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd via e-mail.
2. De consument zendt het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na melding van herroeping, retour.

Artikel 8 – Kosten en terugbetaling

1. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.
2. spullenbijkanker.nl betaalt alle van de consument ontvangen betalingen terug binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.
3. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- * Producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling is verbroken.
- * Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.

* Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 10 – De prijs

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vooraf vermeld.
3. Kennelijke prijsfouten mogen door spullenbijkanker.nl worden gecorrigeerd.

Artikel 11 – Conformiteit en garantie

1. spullenbijkanker.nl staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke verwachtingen van de consument.
2. Gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.
3. Geen garantie geldt indien:

- * het product onjuist is gebruikt;
- * slijtage als normaal kan worden beschouwd.

Artikel 12 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats via PostNL of door afhalen op locatie.
2. De levertijd bedraagt 2 tot 4 werkdagen.
3. De opgegeven levertijd is indicatief en geen fatale termijn.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing ligt bij spullenbijkanker.nl tot het moment van bezorging bij de consument.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling geschiedt via iDEAL of Bancontact.
2. De bestelling wordt verwerkt na ontvangst van de betaling.
3. spullenbijkanker.nl kan bij vermoeden van fraude bestellingen opschorten of annuleren.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. spullenbijkanker.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.
3. De producten zijn niet bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies, diagnose of behandeling.
4. Gebruik van producten geschiedt volledig op eigen risico van de consument.

Artikel 15 – Overmacht

1. spullenbijkanker.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak waarop geen invloed kan worden uitgeoefend.

Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via e-mail.
2. spullenbijkanker.nl beantwoordt klachten binnen 14 dagen.
3. De consument kan tevens gebruikmaken van het Europese ODR-platform.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen spullenbijkanker.nl en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Wijziging van voorwaarden

spullenbijkanker.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Laatst bijgewerkt: Maart 2026